

Stellenausschreibung (Ab sofort)

Technical Account Manager (m/w/d)

WAS WIR SUCHEN

?Du bist eine dynamische, ambitionierte und kundenorientierte Persönlichkeit auf der Suche nach einer neuen Herausforderung? Dein Herz schlägt für IT, Kommunikation und die Umsetzung von Projekten? Dann haben wir den richtigen Job für Dich als Technical Account Manager.

DEIN ZUKÜNFTIGES AUFGABENFELD

?Du bist sowohl für unsere Kunden als auch Deine Teammitglieder Ansprechpartner und Experte in allen technischen Fragen rund um unsere digitale Versicherungsplattform und unterstützt unseren Vertrieb in allen technischen und operativen Belangen.

- Du übernimmst die technische Beratung und Betreuung unserer Kunden für die Integration unserer API-Services in ihre Customer Journey in enger Zusammenarbeit mit dem Salesteam
- Du verbesserst stetig den Integrationworkflow in Zusammenarbeit mit unseren Entwicklungsteams
- Du unterstützt bei der Planung, Erweiterung und Optimierung unserer IT-Architektur
- Du berätst die Fachbereiche und Stakeholder bei der Anforderungsaufnahme aus Kundensicht für unsere digitalen Produkte

PDF

WAS WIR VON DIR ERWARTEN

?Bei hepster leben wir jeden Tag für unsere Mission, unsere Kunden und unser Team. Wir wissen, dass jeder Einzelne für unseren gemeinsamen Erfolg wichtig ist. Deswegen gehen wir wertschätzend und verbindlich miteinander um. Wir respektieren einander und konzentrieren uns auf gemeinsame Lösungen und Weiterentwicklung. Bei hepster übernehmen wir Verantwortung für uns selbst, füreinander und für die Zufriedenheit unserer Kunden. Jeder kennt seine Aufgaben und Ziele und arbeitet täglich an der Verbesserung der hepster-Prozesse, -Produkte und -Services. Wir wollen im Sinne unserer Kunden gemeinsam Erfolge feiern. Mit dieser Vision kannst Du Dich zu 100% identifizieren.

Darüber hinaus qualifizierst Du Dich durch:

- Ein hohes technisches Verständnis und Begeisterung für die Umsetzung von diesen Themen und Kundenanforderungen
- Ein abgeschlossenes betriebswirtschaftliches oder technisches Studium oder alternativ eine vergleichbare abgeschlossene Ausbildung
- Du bringst ein hohes Maß an Eigeninitiative und Motivation mit
- Du willst für Dich, Deine Kunden und Dein Team Erfolge feiern
- Du siehst Deine Stärken in der Kommunikation und trittst selbstsicher auf
- Du findest Dich schnell in neue Themen ein und fühlst Dich in einem schnell wachsenden Umfeld Zuhause
- Du bist proaktiv und kreativ, und hältst Dich nicht an Problemen fest
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

WAS WIR DIR BIETEN

- unbefristete Beschäftigung in Vollzeit
- selbständiges Arbeiten mit und in einem kompetenten Team
- eine praxisnahe Einarbeitung in das Unternehmen und Dein Aufgabengebiet
- erfahrene Kollegen begleiten und coachen Dich
- Mitgestaltungsmöglichkeiten, kurze Entscheidungswege und eine flache Hierarchie
- Start-Up-Feeling mit der Sicherheit und Dynamik eines expandierenden und mehrfach



ausgezeichneten Unternehmens

- eine steile Lernkurve und große Entwicklungsmöglichkeiten
- Weiterbildung, erweitere Dein Know-how auf unsere Kosten
- ein internationales Team und internationale Projekte
- diverse Firmenevents
- Büroräume direkt an der Warnow, gute Verkehrsanbindung und Parkplätze
- flexible Home-Office-Regelungen
- Arbeitszeiten von Mo-Fr (keine Wochenend- oder Feiertagsarbeit)

WIE GEHT ES WEITER?

?Wir sind keine „sehr verehrten Damen und Herren“. Wenn Du Dich in dieser Stellenbeschreibung wiederfindest und Lust auf den aufregenden Start-up-Alltag hast, freuen wir uns auf Deine digitalen Bewerbungsunterlagen inklusive Deiner Gehaltsvorstellungen.

Über uns

hepster ist ein InsurTech aus Rostock und wurde im Mai 2016 gegründet. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, mithilfe von moderner Technologie, ganzheitlicher Effizienz und ausgezeichnetem Service das bestmögliche Versicherungserlebnis für unsere Kunden und Partner zu schaffen und wollen Europas Marktführer im Bereich digitale Add-On-Versicherungen werden. Aus diesem Grund haben wir einzigartige und leistungsstarke Produkte entwickelt, die genau auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden von heute zugeschnitten sind.

Für seinen hervorragenden Kundenservice und die Versicherungsleistungen erhielt hepster bisher mehr als 15 Auszeichnungen, u.a. vom TÜV Saarland und namhaften Magazinen. Ein weiterer Meilenstein für uns: Im Frühjahr 2022 sind wir erfolgreich auf dem französischen Markt gestartet.